

针对企业内部专业人士的测评师认证 帮您成为专业人才评估师 海问联合人才测评师专业技能认证

基础认证-技能篇

综述



人才测评的发展及挑战

调查结果显示,在美国75%的企业使用人才测评工具,其中66%的企业在招聘和发展环节使用测评,而根据海问联合2014-2015年度、2015-2016年度连续两年的《人才管理和领导力发展-年度调研报告》中的数据显示,在中国有近半数的企业已经在使用测评工具并广泛应用于人才的招募、选拔、晋升和发展。

随着人才测评工具被越来越多的中国企业所重视并应用,企业内部的专业人士也发现,人才测评面临着的一系列不可回避的挑战:

- 测评理论“百家争鸣”,如何运用一套实践检验的理论模型整合不同测评维度的结果
- 测评工具繁多,但大多数工具无法与组织的特定能力模型进行对接
- 测评往往被看作是人力资源的工具,如何恰当的选择和使用高效的测评工具,让业务经理乐于使用
- 企业购买了测评工具,但确无法真正有效掌握和内化

海问联合作为企业人才管理解决方案的系统整合者,在过去15年中,引入并应用一系列世界级的科学测评工具及有效的测评方法,帮助众多世界500强企业和国内优秀企业展开人才测评工作,这些工具和方法包括“世界上首个将能力和性格做关联研究的测评体系-ASSESS 性格测评”;“世界上最大的评价中心库—ACEXs”和“信效度最高的测评方法—行为面试”。

海问联合将通过本次人才测评师专业技能认证,帮助企业内部专业人士掌握一系列世界级测评工具和方法的应用技巧,并成为专业测评师和评估师。

▶ 测评师认证目标

- 了解人才测评的基础理论和知识
- 掌握一系列世界级人才测评工具及方法的应用技巧
- 掌握基于有效的人才评价模型整合测评结果，并做出科学的人才决策

▶ 测评师认证费用

评估师认证 RMB 3,800元

▶ 测评师认证增值服务

- 每家企业如同时两人报名，认证费用按九五折优惠；两人以上报名，认证费用按九折优惠
- 每位参加认证学员可免费试测ASSESS性格测评并获得个人能力发展报告
- 参加认证的学员，可按五折优惠价格购买市值万元的人才测评技术手册资料包，包括：
 - 基于海问联合通用能力的行为面试题库（包含10项能力，市值6000元/册）
 - 基于ASSESS 24项性格指标的行为面试题库（市值4800元/册）
 - 评价中心技术指导手册（市值1800元/册）

▶ 测评师认证对象及时间

认证对象：企业人力资源负责人（HRVP、HRD）、招聘负责人、人才测评负责人、人才发展负责人等专业人士

联系人：刘伟
TEL: 010-58700068转225
E-mail: wei_liu@hwassess.com

联系人：陶宣申
TEL: 021-56532559转8008
E-mail: yishen_tao@hwassess.com



了解更多信息，请关注：

“SIAC领导力”

微信号：SIACLeadership

SIAC校友群
交流平台



SIAC校友群1群



SIAC校友群2群

▶ 测评师课程安排

上午 (9:00-12:00)

开篇 人才测评的基础理论和知识

- 我们需要什么样的人标准
- 人才测评的发展趋势
- 测评工具的分类及信效度对比
- 人才测评的3P模型
 - 关于能不能做的测评-能力娴熟度测评
 - 关于会不会做的测评-能力潜质测评
 - 关于做得如何的测评-能力现实表现测评
- 海问联合世界级测评工具介绍及应用场景

第一部分 ASSESS性格测评工具应用技术

- 性格测评的理论依据及分类
- ASSESS性格测评的历史
- ASSESS性格测评的特点及应用场景
- 您的ASSESS 个人发展报告解读
 - 思考组
 - 工作组
 - 人际组
- 演练：学员两人一组，分别选择一组性格指标进行讲解，由对方给予反馈
- 如何基于性格测评结果辅助进行人才决策

下午 (13:00-16:00)

第二部分：评价中心操作技术

- 理解评价及发展中心概念及规范准则
- 识别不同种类评价/发展中心活动及其评价目的
 - 小组讨论 (Assigned/Non Assigned Role Discussion)
 - 文件筐 (Inbox)
 - 事实查找 (Find Fact)
 - 分析练习 (Analysis Exercise)

- 面谈模拟 (Interview Simulation)
- 如何挑选、组合评价中心练习，测评胜任能力
- 评估师技能-ORCE 模型
 - ORCE模型讲解 (观察、记录、整理、评价)
 - 现场演练 (1) -分析练习评价及讲解
 - 现场演练 (2) -辅导面谈评价及讲解
- 基于评价中心结果整合数据并进行人才决策

下午 (16:00-18:00)

第三部分：行为面试技巧

- 行为面试的概念及特点
 - 行为面试法的行为心理学依据与实证
 - 行为面试法的定义与方式
 - 行为面试的应用场景
- 基于胜任能力的行为面试流程
- 行为面试的技巧—提问
 - 练习：识别有效与不恰当的面试问题
 - 五种基本面试问题类型及其适用范围
 - 行为面试法的提问技巧
 - 行为面试深层探究技巧：STAR, 5W1H
- 演练：学员三人一组，分别扮演面试官、候选人和观察员，各进行一轮提问技巧演练
- 行为面试的技巧—听取行为面试回答的关键
 - 回答的明确性和完整性
 - 面试中如何辨别真伪
 - 口是心非时的语言/身体暗示
- 如何评估
 - 评估标准设立及示例
 - 小结：如何评估
- 如何避免常见错误

结束 培训总结及学习收获分享

认证讲师介绍



任建平先生：

任建平先生是海问联合的董事总经理，SIAC首席讲师，毕业于南开大学并于INSEAD获得工商管理硕士学位。任建平先生于2004年将Assess系统引入中国，并于2009年基于国际的产品创造了“SIAC领导力发展模拟舱®”领导力和能力培训发展体系。任建平先生和他的团队提供基于胜任能力的全链条的解决方案和咨询服务，主要专注在人才管理实践、领导力发展、能力模型构建和应用、设计与实施SIAC领导力发展模拟舱、评价发展中心、能力评估、360评估和反馈、创立企业的Coaching文化和实践等。任建平是“培训”杂志的常务理事，并定期在“人力资本”等杂志上发表专业文章，并在一系列人力资源论坛上分享领导力和人才管理的实践。

曾经服务的主要客户：雅培、辉瑞、GE Healthcare、巴德、药明康德、华泰保险、沃尔玛、李宁体育、阿尔斯通、新浪、Sohu、施耐德等



周静女士：

周静女士是海问联合的执行总监和高级顾问，在人才管理领域已有逾十年时间的咨询服务经验。在ASSESS系统引入中国的早期，周静女士作为团队成员参与了ASSESS系统的本地化的工作，她专注的咨询服务领域包括能力模型建构、评价/发展中心的设计与实施、360评估与反馈等。周静女士也讲授ASSESS系统下的多门认证课程，包括评估师评价技巧认证、360反馈技巧、SIAC能力发展模拟舱TTT系列。作为客户信赖的咨询顾问，她多年来持续为GE通用医疗、艾伯维、西安杨森、诺和诺德、华泰保险、拜耳、沃尔玛中国、阿尔斯通等企业提供人才评价或领导力发展项目服务，这些项目在客户企业取得了持续成功。



陈学松先生：

陈学松先生是海问联合高级讲师，MBA硕士毕业，具有19年的销售经验，15年跨国公司团队管理经验，15年B2C 和B2B 市场开拓经验；先后担任过产品经理、分公司经理、行业销售经理、全国渠道销售经理、中国区公关和广告负责人等职务。陈老师具备过硬的领导才能和丰富的团队管理经验，尤其擅长渠道分销管理、行业大客户销售、大卖场店面和零售店面管理以及品牌推广、市场营销、公关和广告业务管理，社会化媒体营销等方面的培训和咨询。服务的主要客户：京东、沃尔玛、欣和、爱普生、星期五餐厅、无限极等。

海问联合简介

海问联合国际培训中心有限公司是一家专注人才管理、人才测评和能力发展的专业咨询公司，是美国OutMatch公司在中国的独家代表。

海问联合提供基于能力的全链条产品和服务，包括能力的定义、能力的测评、能力的发展、能力的教练和能力的衡量。在招聘选拔环节，我们能够为企业提供系统的人才测评解决方案，拥有多种世界级的测评工具。包括世界上首个和能力模型做关联研究的性格测评体系-ASSESS性格测评；引入世界上最大的评价中心题库-ACEXS评价中心库；同时提供世界上最权威的性格测评系统-Hogan。企业可以根据招聘选拔的需要，灵活选择不同测评工具的组合。我们也能够为企业提供完整的招聘选拔评价中心的构建及内化服务。

在能力发展环节，基于多年的人才管理和人才发展项目实践，提出独有的3P®能力（领导力）发展模式，同时，建立于全面认知发展能力（领导力）的理念，推出了完整的“SIAC能力（领导力）发展模拟舱®”培训体系，将能力（领导力）测评和培训有机融合。同时，海问联合以SIAC版权体系为核心，结合我们多种世界级的测评工具，形成了完整的能力发展培训体系。

我们以强大的人才管理专业知识，创新全面的产品体系和充分深入的合作，帮助组织招募、培养和发展人才，并致力于创造与众不同的客户成功喜悦。

